

BEHANDELOVEREENKOMST

Hierbij wijzen we je op de algemene voorwaarden via deze behandelovereenkomst. Deze algemene voorwaarden zijn terug te lezen op onze praktijkwebsite (www.beologopedie.nl) en ze kunnen op verzoek worden verstrekt door de logopediste.

Bij deze vragen wij toestemming voor contact (mondeling, telefonisch, per e-mail) met derden wanneer dit in het belang is van de behandeling van de cliënt.

Ook vragen wij akkoord voor het gebruiken van Whatsapp als communicatiemiddel om filmpjes of foto's te delen indien dit meerwaarde heeft voor de behandeling. Ook vragen wij toestemming voor intercollegiaal overleg met collega's van BEO logopedie als dit meerwaarde heeft voor de behandeling. Het delen van video of andere opnamen zal altijd nog een keer expliciet mondeling worden gevraagd wanneer dit aan de orde is.

Betalingsafspraken

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren worden afgezegd. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden bij jou persoonlijk in rekening gebracht en worden niet door de zorgverzekeraar vergoed. De declaratie van de behandeling wordt bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Maak je gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat je niet of onvoldoende verzekerd bent, dan ben je zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. Voor aan-huis-behandelingen en/of pré-logopediebehandelingen geldt een toeslag. Het tarief per zitting is vastgesteld door de zorgverzekeraar.

Bereikbaarheid/openingstijden

Voor het maken en afzeggen van afspraken zijn wij telefonisch bereikbaar op werkdagen van 8.30- 17.30 uur op telefoonnummer: 053 – 45 00 530 of op het mobiele telefoonnummer van jouw eigen logopedist. Daar kan je een bericht achterlaten.

Bij afwezigheid of wanneer wij in behandeling zijn nemen wij de telefoon niet op en vragen wij om de voicemail in te spreken onder vermelding van naam en telefoonnummer. De logopedist neemt zo snel mogelijk contact met je op.

Wanneer u rechtstreeks contact opneemt met jouw eigen logopedist is het ook mogelijk om een Whatsapp bericht achter te laten.

Klachten

Heeft u klachten, maak het bespreekbaar. Is dat lastig? Dan is er een klachtenregeling via de NVLF. Via de site <https://www.logopedie.nl/wat-te-doen-bij-een-klacht/> lees je welke stappen je kan ondernemen. Ook is de link via onze site te vinden.